



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Dipartimento per i Trasporti, la Navigazione, gli Affari Generali ed il Personale
Direzione Generale Territoriale del Centro
Ufficio 1 - Motorizzazione Civile di Roma

AVVISO ALL'UTENZA

Si avvisa la gentile Utenza che in ragione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 in atto, giusto il D.P.C.M. 11 marzo 2020 e considerate le disposizioni del Ministro per la Funzione Pubblica adottate con la direttiva 2/2020, con **decorrenza 16.03.2020**, fino a nuova diversa comunicazione, presso tutte le sedi di questo Ufficio (Roma, Frosinone, Latina, Rieti e Viterbo) il servizio al pubblico sarà reso secondo le seguenti modalità:

- gli uffici non sono aperti al pubblico in modalità "frontale". È ammessa la sola consegna delle formalità ex D.P.R. 358/2000, previo appuntamento da richiedere tramite posta elettronica certificata (PEC);
- tutte le formalità di competenza dell'Amministrazione devono essere presentate in modalità digitale, complete di tutta la documentazione prevista, attraverso l'utilizzo della posta elettronica certificata (PEC);
- gli indirizzi di posta elettronica certificata (PEC) da utilizzare, secondo il caso che ricorre, sono i seguenti:
 - umc-roma-nord@pec.mit.gov.it
 - umc-roma-sud@pec.mit.gov.it
 - umc-frosinone@pec.mit.gov.it
 - umc-latina@pec.mit.gov.it
 - umc-rieti@pec.mit.gov.it
 - umc-viterbo@pec.mit.gov.it
- ove le formalità richieste determinino la consegna/il ritiro di un documento (es. carta di circolazione, tagliando, targa, etc.) sarà cura del responsabile del procedimento dare un appuntamento presso la sede dell'Ufficio per la definizione della pratica;
- le informazioni all'utenza vengono fornite esclusivamente per via telematica ove non già disponibili sui siti istituzionali dell'Amministrazione (www.mit.gov.it, www.ilportaledellautomobilista.it) e dell'Ufficio (www.motorizzazioneroma.it).

LA DIREZIONE

Documento firmato da:
Paolo Amoroso
13.03.2020 15:08:17 UTC

Roma, 13.03.2020